



Aidez-nous à vous apporter un service de qualité en renseignant chaque champ de ce formulaire
Fiche de prise en charge SAV à joindre obligatoirement rempli dans votre colis.

ATTENTION sans ce document un devis vous sera systématiquement établi

DATE DE LA DEMANDE

CODE CLIENT

TAMPON DU CLIENT

PERSONNE A CONTACTER

MAIL

VOTRE COMMERCIAL KT

IDENTIFICATION DU MATERIEL

DATE D'ACHAT MARQUE MODELE
NUMERO DE SERIE Poids du/des colis
Nmbre de colis

GARANTIE OUI NON
Si non, Un devis valable un mois vous sera établi.
Sans réponse de votre part, l'outil vous sera retourné au bout de 3 mois.

FACTURE ANNEXEE ou bon de cession interne OUI NON
Si non, Un devis valable un mois vous sera établi.
Sans réponse de votre part, l'outil vous sera retourné au bout de 3 mois.

DESCRIPTIF DE LA PANNE

PNEUMATIQUE GARANTIE 2 ANS		POWER TOOLS GARANTIE OUTIL 2 ANS		SERRAGE CONTRÔLE GARANTIE 1 AN	
BLOQUE/AUCUNE ROTATION		PROBLEME BATTERIE		PROBLEME DE DECLENCHEMENT	
MANQUE DE PUISSANCE		PROBLEME CHARGEUR		MAUVAISE VALEUR	
BRUIT ANORMAL		PROBLEME OUTIL			
AUTRE, PRECISEZ		AUTRE, Précisez		AUTRE, PRECISEZ	

BOOSTER GARANTIE 1 AN		OUTILS ELECTRIQUES GARANTIE 1 AN		HYDRAULIQUE GARANTIE 2 ANS	
NE CHARGE PAS		NE S'ALLUME PAS		AUCUNE LEVEE	
MANQUE DE PUISSANCE		FAUX CONTACT		NE TIENT PAS LA PRESSION	
		NE TIENT PAS LA CHARGE		FUITE	
AUTRE, PRECISEZ		AUTRE, PRECISEZ		AUTRE, PRECISEZ	

OUTILLAGE DIVERS ECHANGES OU REPAIRES

Référence	Quantité	Désignation	Vos commentaires / Affectation client - Mécanicien
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			

FICHE UNIQUE DE PRISE EN CHARGE SAV