FICHE UNIQUE DE PRISE EN CHARGE SAV

N°: ______________

Emise en 3 exemplaires
(Distributeur, Commercial et un pour le colis retourné)

KING TONY
Enjoy your work

m7

3 Rue des Imprimeurs - ZI République Nord I
86000 Poitiers - FRANCE

Aidez-nous à vous apporter un service de qualité en renseignant chaque champ de ce formulaire. Fiche de prise en charge SAV à joindre obligatoirement remplie dans votre colis. **ATTENTION sans ce document un devis vous sera systématiquement établi**

Cachet et signature du distributeur

Identification du matériel

Date d'achat :

N° de série :

Référence produit :

Produit sous garantie* : ☐ Oui ☐ Non

Facture annexée ou bon de cession interne* : ☐ Oui ☐ Non

**** Si non, Un devis valable un mois vous sera établi.***
Sans réponse de votre part, l'outil vous sera retourné au bout de 3 mois.

Date de la demande :

Mail : @

Code Client :

Votre Commercial :

Personne à contacter :

Description de la panne

Pneumatique	
Garantie 2 ans	
Bloque / Aucune rotation	☐
Manque de puissance	☐
Bruit anormal	☐
Autre :	

Serrage contrôlé	
Garantie 1 an	
Ne déclenche pas	☐
Mauvaise valeur	☐
Autre :	

Booster	
Garantie 1 an	
Ne charge pas	☐
Manque de puissance	☐
Autre :	

Outils électriques	
Garantie 1 an	
Ne s'allume pas	☐
Faux contact	☐
Ne tient pas la charge	☐
Autre :	

Hydraulique	
Garantie (Corps 10 ans & vérin hydraulique 3 ans)	
Aucune levée	☐
Ne tient pas sous pression	☐
Fuite	☐
Autre :	

Outils électroportatifs	
Garantie (Corps 2 ans & batterie et chargeurs 1 an)	
Batterie	☐
Chargeur	☐
Outil	☐
Autre :	

Accessoires joint avec le produit défectueux* :
****Les articles ne figurant pas sur la liste ne seront, en aucun cas, sujet à un litige***

Outillage bénéficiant de la garantie totale

Référence	Quantité	Désignation	Vos commentaires / Affectation Client / Mécanicien